

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VALERIA CASERTA**

Indirizzo **CONTRADA VAZZIERI S.N.C.(CB) 86010;**

Telefono **3515187717**

E-mail **valeriacaserta10@gmail.com**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 10 APRILE 1996

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (Novembre 2019- Febbraio 2020)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

rispondere.

la

che

ristorante.

- Osteria Cannavina (Cb);
- Ristorante;
- Responsabile di Sala, Host;

-Accoglienza ospiti in tutte le fasi del servizio

Prendere le prenotazioni, accompagnare ai tavoli i clienti,

alle loro domande, raccogliere le lamentele, supervisionare

rotazione dei tavoli eventuale,

saper rispondere alle esigenze particolari (es. bambini, vegani/celiaci, disabili, eccetera), offrire da bere agli ospiti

attendono che il proprio tavolo si liberi.

Aiutare i camerieri-Runner in difficoltà;

Curare pagine social Instagram e facebook, ordini bar

• Date (da Agosto 2019- Novembre 2019)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro -McDonald's Italia;
• Tipo di azienda o settore -Fast Food;
• Tipo di impiego -Addetta cassa/ addetta tavoli;
• Principali mansioni e responsabilità -Responsabilità cassa, preparazione vassoi,
servizio al tavolo, servizio McDrive, servizio McCaffè,
piccole pulizie,
chiusura cassa di pertinenza serale;

• Date (da Ottobre 2018 -Luglio 2019)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro -Altromondo woman;
• Tipo di azienda o settore -Abbigliamento donna;
• Tipo di impiego -Sales advisor;
• Principali mansioni e responsabilità -Responsabile apertura, chiusura store, piccole pulizie,
ordini
e comunicazioni fornitori; cura dei vari social e spedizioni
correlate;

• Date (da Ottobre 2018- ancora in corso)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro -Invidia Show Club/ Tempo Sospeso/ 4 Vianove;
• Tipo di azienda o settore -Discoteca
• Tipo di impiego -Barman

• Date (da Aprile 2018-Settembre 2018)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro -Calzedonia (Corso Nazionale 76, Termoli Cb);
• Tipo di azienda o settore -Negozio abbigliamento, intimo, beach-wear;
• Tipo di impiego -Addetta vendite;
• Principali mansioni e responsabilità -Responsabilità cassa, magazzino, accoglienza clienti, apertura
e
chiusura punto vendita, piccole pulizie, assistenza alla clientela;

• Date (da Luglio 2017- Febbraio2018)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro -Signorvino (Calzedonia S.p.a.Milano Duomo, Via Pattari);
• Tipo di azienda o settore -Enoteca, bar ristorante;
• Tipo di impiego -Responsabile di sala ed attico esterno, vendita enoteca
post-servizio;
• Principali mansioni e responsabilità -Responsabilità cassa, accoglienza clienti, organizzazione
sala
gestione clientela e servizio, vendita dei prodotti e servizi
dell'azienda, gestione turni, gestione wine-events;

• Date (da Febbraio 2017 ad
Giugno 2017)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro -Acqua & Sapone Termoli 1 Via Olanda n.3 Termoli;
• Tipo di azienda o settore -Vendita prodotti per la casa e per il corpo;
• Tipo di impiego -(Sostituzione) Addetta alle vendite;
• Principali mansioni e responsabilità -Scarico e disimballo delle merci in entrata rispettando le norme della
sicurezza sul lavoro (corso effettuato in azienda), utilizzo del terminale
per il confronto a fine giornata bolla-merce, preparazione e stampa slim
prezzi e cartellonistica, stoccaggio della merce negli scaffali
predeterminati, secondo i display forniti dall'azienda;

aggiornamento display,
assistenza al cliente, responsabilità cassa, preparazione e stampa fatture
ai clienti richiedenti, pulizie ed ordine negozio/magazzino.

- Date (da Novembre 2016 a Gennaio 2017)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Sim One Trade Srl, Via Einaudi n.16 Termoli
(Sede lavoro C.so Garibaldi n.101-Vasto e Centro Commerciale Pianeta in Via Cardone n.32 Vasto 66054)
-Telefonia mobile, operatore h3g;
-Addetta vendite
-Assistenza al cliente pre/post attivazione-vendita di prodotti e servizi h3g, gestione pratiche,
gestione ordini, raggiungimento obiettivi prefissati aziendali;

- Date (da Marzo 2016 ad Agosto 2016)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità negozio ed delle vetrine, tenuta in ordine
- CVLT WEAR store, Via Santa Maria n.21 Vasto;
-Negozio di abbigliamento;
-Addetta vendite
-Accoglienza ed assistenza del cliente, allestimento del riordino scaffali, riassortimento scorte, operazioni cassa,
e pulizia del punto vendita;

- Date (da Aprile 2015 a Ottobre 2015)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità ed fotocopie, vetrine, riordino
- Tattoo Storm & Jshop , Via San Michele 16/A Vasto;
-Studio di tatuaggi, vendita abbigliamento e accessori;
-Assistente di studio, addetta vendite;
-Responsabile chiusura ed apertura dello store, accoglienza assistenza al cliente, corrispondenza telefonica, distribuire e fissare i vari appuntamenti, mantenere in ordine lo studio,
controllo periodico archivio dati, allestimento negozio e scaffali, gestione magazzino, gestione degli ordini;

- Date (da Settembre 2014 a Marzo 2015)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità durante e tavoli e necessario, cliente,
- I Sapori di Alba, Via Luigi Cardone n.2 Vasto;
-Ristorante, pizzeria;
-Cameriera;
-Preparazione sala, accoglienza del cliente ed assistenza post ordinazione, comunicazione comande in cucina, servizio bancone, ultimazione preparazione piatti al tavolo ove preparazione bevande, preparazione conto e pagamento tenuta in ordine e pulizia locale;

- Date (Periodi festivi ed eventi vari da Dicembre 2012 a Dicembre 2014)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità eventi,
- Muzack Eventi Glam S.r.l.s., Via San Michele n.18 Vasto;
-Agenzia di animazione e spettacolo;
-Hostess, promoter;
-Accoglienza e registrazione degli ospiti durante i vari volantaggio, promozione eventi;

- Date (da Giugno 2014 a Settembre 2014- serale/weekend)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

-Pepe Rosa Staff
 -(Sedi lavorative:
 La Ciucculella, Lungo Mare E. Cordella, Vasto Marina;
 Galypso Village, Via del mare, Petacciato Marina;)

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

-Discoteca
 -Barman
 -Preparazione cocktail al bancone;

- Date (da Maggio 2013 Settembre 2014)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Sant'Angelo, San Salvo;
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità piccoli

-Unieuro Lem Casa, Centro Insieme, Contrada Piana
 -Addetta vendite
 -Negozio di elettronica ed elettrodomestici;
 -Accoglienza ed assistenza del cliente nella scelta dei elettrodomestici, cassa, ordine e pulizia del punto vendita;

- Date (da Maggio 2012 A Settembre 2012)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Porto di

-Grotta del Saraceno Village, Via Osca, Zona Industriale

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Vasto;
 -Villaggio Turistico

- Date (da Marzo 2021 ad oggi)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego contabile.

-Salvatore Angela
 - Imprese di pulizia
 - Pulizie ordinarie e straordinarie industriali, sanificazioni, gestione della parte

- Date (Giugno 2021 ad oggi)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

-“Vista Mare Events” Grotta del Saraceno Village, Via Osca, Zona Industriale, Porto di Vasto;

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Villaggio Turistico
 - Piccole pulizie, posizione antipasti, secondi, servizio pranzo cena.

- Principali mansioni e responsabilità

- Posizione cucina, preparazioni, preparazione linea, eventi e banchettatici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (2010-2015)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione -Istituto tecnico Filippo Palizzi di Vasto;
- Principali materie -Settore tecnologico, Costruzione Ambiente e Territorio;
- Qualifica conseguita -Geometra, Voto: 78/100

- Date (2010-2015)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione -Full immersion Barman (I,II Livello), associazione FIPE;
-Attrezzature ed utilizzo ottimale delle stesse,
- Principali materie merceologia e classificazione dei vari prodotti,
studio dei vini, studio e preparazione di cocktails internazionali e delle varie categorie di drinks;
Esercitazioni varie, evento finale cocktails competition presso Confcommercio di Campobasso
(Secondo posto in classifica con "Passion V.")
-Barman;
- Qualifica conseguita
- Date (Maggio 2013) -Cambridge English: Preliminary (PET)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione -Comprendere i punti chiave di argomenti che riguardano la scuola, il tempo libero..ecc..
Muoversi con disinvoltura in situazioni che possono verificarsi mentre si viaggia;
- Principali materie Produrre un testo semplice relativo ad argomenti che siano familiari o di interesse personale;
Esprimere esperienze ed avvenimenti e spiegarne brevemente la ragione delle proprie opinioni e progetti;
-B1 sul quadro Europeo;
- Qualifica conseguita
- Date (da Marzo 2012 a Aprile 2012) -Progetto comenius l'Intercultura, Santo Tirso- Lisbona (Portogallo)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione -Progetto Europeo destinato ad i quattro alunni più meritevoli dell'istituto
-Tema dell'anno 2012: "L'Intercultura";
- Principali materie
- Date (da Giugno 2021 ad oggi) – Servizio Personal chef Privato/eventi&catering
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione -Red Accademy TREGGIO;
- Principali materie -Corso Pasticceria concluso 9 Luglio;
-Corso Pesce, crudi e Marinati concluso 25 Maggio;
-Corso Sushi Chef AYako concluso 15giugno
-Corso pinsa Romana concluso 25 Giugno
-Corso Francesca D'orazio, piccoli appunti d'estate & ricetta libro 30 giugno
-Corso cucina innovativa, cottura bassa temperatura 14 ottobre
- Qualifica conseguita - Chef
- Date (da Giugno 2020 ad Novembre 2020) – Talent cucina
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione -Masterchef Italia 10
- Qualifica conseguita - Chef

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Ottimo spirito di gruppo, capacità di comunicazione e capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali acquisite anche grazie ad esperienze all'estero per svago ed istruzione, ai diversi impieghi a contatto con il pubblico, innata passione ed attitudine per le vendite;

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ottime capacità organizzative e di gestione, anche i situazioni di stress migliorate soprattutto grazie all'esperienza a Milano e l'esperienza nel punto vendita Unieuro in cui in assenza del

proprietario organizzavo le attività quotidiane, grazie anche all'ultimo impiego ancora in corso in cui sto nel pratico gestendo lo store e tutti gli iter correlati;

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto office, in particolare Word, Excel, Power Point; Ottime capacità di navigazione internet;
Discreto utilizzo Autocad appreso durante gli anni scolastici;

-CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE:

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Ottime capacità di scrittura dovute ad i molteplici concorsi di scrittura creativa intrapresi nel corso degli anni scolastici;

PATENTE O PATENTI Patente B (Automunita);



La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art.26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.
Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 196 del 30.06.2003